



## ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

### ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА УСЛУГА

### „ОСИГУРЯВАНЕ НА КОМУНИКАЦИЯ, ИНФОРМАЦИЯ И ПУБЛИЧНОСТ ПО ПРОЕКТ "ДОСТЪП ДО СПРАВЕДЛИВОСТ"

#### 1. Предмет и обосновка на процедурата:

Осигуряване на комуникация, информация и публичност по Проект "Достъп до справедливост", Договор за безвъзмездна финансова помощ № BGJUSTICE-3.002-0002-C01 по Малка грантова схема на Програма „Правосъдие“ на Норвежкия финансов механизъм 2014-2021.

**Проектът** е насочен към подобряване възможностите на уязвими деца от ромската общност да получат справедлив и съобразен с правата им достъп до правосъдие чрез развиване и внедряване на специализирана социална услуга "Достъп до справедливост", която се основава на интегриран подход. В разработването ѝ е насърчено активното участие на ромската общност в два квартала в гр. София (Филиповци и Факултета), на лидери от общността, граждански организации, специалисти в областта на детското правосъдие. Информационна кампания в общността (сензитивиращи срещи, обучителни ателиета и семинари) ще повиши чувствителността, познанията и уменията за правата на децата в контакт със закона и начините за застъпничество на родителите за тях. Чрез участващо изследване и консултации в общността и сред заинтересованите страни, ще се дискутират трудности и нужди, които децата имат при контакт с правосъдието, ще се идентифицират техните очаквания от подкрепа. Експертен екип, стъпвайки на резултатите от изследването и консултациите ще разработи програма за специализирана услуга, която ще се предоставя в обособена и оборудвана специализирана среда, от обучен интердисциплинарен екип, с подкрепата на лидери и медиатори от общността и институционална подкрепа. Публичността на проекта ще бъде осигурена с публични събития в ромската общност и със заключително събитие с участие на заинтересованите страни, със съответна визуализация, публикации, уеб страница, информационни и промоционални материали, издаден наръчник. Устойчивостта на оказваната подкрепа в специализираната услуга се очаква да има въздействие върху подобряване на достъпа на децата от целевите

1



групи до правосъдие, съобразено с правата им и в съответствие с най-добрите международни практики и стандарти на СЕ, касаещи правосъдие за деца.

#### **Основните цели на проекта са:**

1. Повишаване чувствителността и познанията на ромската общност за правата на децата, жертви или свидетели на престъпление или децата в конфликт със закона в достъпа им до правосъдие, развиване на уменията им да изпълняват ролята на застъпници на децата си и насърчаване на активното им участие и сътрудничеството с местни институции и заинтересовани страни.
2. Подобряване ситуацията и възможностите на уязвими деца от ромската общност да получат справедлив и съобразен с правата им достъп до правосъдие чрез развиване и внедряване на специализирана социална услуга „Достъп до справедливост“ за деца жертви или свидетели на престъпление или деца в конфликт със закона и техните семейства. Допринасяне към намаляване на социалните различия между уязвимите деца от ромската общност чрез увеличаване на достъпа им до качествени социални услуги за подкрепа.
3. Повишаване на компетенциите (познания, умения, преодоляване на дискриминационни нагласи) на професионалисти и представители на българските власти: служители на системата за закрила, социални услуги, полиция, прокуратура, съд, членове на МКБППМН за подобряване на достъпа на децата от ромски произход до приятелско правосъдие.
4. Увеличаване на осведомеността и подчертаване приноса на НФМ 2014-2021 за подобряване положението на децата от ромската общност и за прилагане стандарти и инструменти на СЕ, ориентирани към правата на човека

Дейностите се реализират в гр. София, България.

#### **Целевите групи на проекта са:**

- деца, жертви или свидетели на престъпление или деца в конфликт със закона;
- уязвими деца от ромската общност, жертви или свидетели на престъпление или деца в конфликт със закона;
- родители на децата;

- представители и лидери на ромски неформални групи и граждански организации, ромски медиатори, работещи в целевата общност; специалисти в областта на детското правосъдие.

**Целевата общност на проекта е** ромската общност, населяваща кварталите Филиповци и Факултета в гр. София.

Изпълнението на услугата, предмет на настоящото задание е по **Дейност 1** „Разработване на материали за повишаване капацитета на родители на деца, жертви на престъпление и деца в конфликт със закона и на местната общност за подобрен достъп до приятелско правосъдие“ и **Дейност 7** „Осигуряване на информация и публичност.“ на проекта.

## **2. Нормативно основание:**

Настоящата услуга се възлага на основание чл. 7, т. 2 от ПМС № 118/2014 за условията и реда за определяне на изпълнител от страна на бенефициенти на безвъзмездна финансова помощ от финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство, Норвежкия финансов механизъм, Фонд "Убежище, миграция и интеграция" и Фонд "Вътрешна сигурност" и във връзка с чл. 6, ал. 1, т.2 от Вътрешни правила на Сдружение Институт по социални дейности и практики за условията и реда за изразходване на финансови средства и определяне на изпълнител за получена безвъзмездна финансова помощ.

## **3. Възложител:**

Сдружение Институт по социални дейности и практики (ИСДП) е организация с 21 годишен опит в сферата на правата на децата, социалните дейности и услуги, включително деца жертви на насилие и деца в контакт и в конфликт със закона. ИСДП е сдружение на граждани – професионалисти, които работят за професионализиране на социалната работа, за по-добро взаимодействие между различните сектори в България и по-добра грижа за децата.

ИСДП е бенефициент в изпълнение на Проект "Достъп до справедливост", Договор за безвъзмездна финансова помощ № BGJUSTICE-3.002-0002-C01 по Малка грантова схема на Програма „Правосъдие“ на Норвежкия финансов механизъм 2014-2021 в партньорство с Фондация „Здраве и социално развитие“.

#### 4. Бюджет за изпълнение на услугата.

Максимално допустимият общ бюджет за изпълнение на услугата е 16 900 (шестнадесет хиляди и деветстотин) лева без ДДС.

#### 5. Продължителност на изпълнението

Дейностите в обхвата на услугата следва да бъдат изпълнени в рамките на целия срок на изпълнение на проектните дейности, който обхваща периода до 04.04.2024 година, но не по-късно от 30.04.2024 година.

#### 6. Очакван обхват и предмет на услугата:

Обхватът на услугата съдържа обособени позиции, със следния предмет:

##### **Обособена позиция 1 Разработване на концепция за информационна кампания.**

Разработване на концепция, план и провеждане на информационна кампания сред целевите групи и целевата общност, която съдържа: цели и целева аудитория, слоган, послания, популяризиране на кампанията, стратегии за достигане до общността, информационни дейности, инструменти и информационни канали. Кампанията включва още информационни послания, разпространение на брошури и дипляни, информационни срещи, обучителни ателиета и семинари за повишаване чувствителността, познанията и уменията за правата на децата в контакт със закона (жертви и извършители на престъпления) и начините за застъпничество на родителите за тях. А4, електронен формат, 15 стр.

***Очакван период на изпълнение: до 1 месец след стартиране на услугата.***

***Прогнозна стойност: 600 лв.***

##### **Обособена позиция 2 Разработване на визуализация и дизайн на материали**

Разработване на визуализацията на проекта с логотип, наименования, подчертаване ролята на Норвежкия финансов механизъм 2014-2021 за изпълнение на проекта и други, според изискванията на Анекс 3 Изисквания за информация и комуникация към Регламенти за изпълнение на Финансовия механизъм на ЕИП и Норвежкия финансов механизъм 2014-2021г. и Ръководство за комуникация и дизайн, Финансов механизъм на ЕИО и Норвегия за периода 2014-2021 г. и в съответствие с разработения

Комуникационен план на проекта. Визуализацията на проекта следва да се съдържа във всички електронни и печатни материали и продукти, издадени по проекта, както следва: бланка за писма, списъци на участници, учебни програми и обучителни пакети, обучителни материали, папки за събития, публикации, доклади, Програма за специализирана услуга с адаптирани професионални инструменти към нея, доклади от супервизии, Наръчник, информационни и промоционални материали, протоколи от срещи, банери, информационна табела, тефтери, календари.

Разработване дизайн на информационните и промоционални материали:

- дипляни - едностранно, цветно, формат А4, 1 страница;
- брошури за родители на деца жертви на престъпления, двустранно, цветно, формат А5, 8 страници в сгънат вид;
- брошури за родители на деца извършители на престъпления, двустранно, цветно, формат А5, 8 страници в сгънат вид;
- наръчник - 150 стр, формат А5, цветно;
- календар, цветен, формат А3;
- папки за събития, с джоб, формат в сгънат вид А4;
- олепелени тефтери за записки - 30 листа, формат А5
- банер на стойка, 60/180 см ;
- информационна табела - ПВЦ, 50-60/80-90;
- химикали с печат.

***Очакван период на изпълнение: За разработване на визуализация-до 1 месец след стартиране на услугата. За разработване на дизайн на материалите: в рамките на план-графика на съответната проектна дейност, по която се изработват материалите.***

***Прогнозна стойност: 1600 лв.***

**Обособена позиция 3 Организиране и логистика за провеждане на 3 информационни събития:**

- Стартиране на информационна кампания и обявяване на проектните дейности

пряко засягащи целевите групи. Обявяване на конкурс за деца от ромската общност за рисунка или снимка, насочени тематично към личен проект на автора за неговото бъдеще. Най-добрите материали от конкурса ще бъдат включени в годишен календар. Осигуряване на награден фонд за участниците и обявяване на резултатите от конкурса.

***Очакван период на изпълнение: м. февруари, 2023 г. – м. август, 2023***

- Ден на отворените врати с до 80 участници (до 40 във всеки от целевите квартали) непосредствено преди стартиране на услугата. Целта на събитието е информиране на целевите групи, общността, нейните лидери и заинтересованите страни, относно новата услуга за подкрепа, за екипа и дейностите в нея.

***Очакван период на изпълнение: м. Май, 2023 г.***

- Заключителна кръгла маса с до 40 участници за представяне на резултатите по проекта, с участие на представители на ромската общност, на целевите групи, институции, специалисти от социалната и правосъдна системи, национално представителство от институциите. На кръглата маса ще се дискутират предизвикателствата и постиженията като влияние върху целевите групи, както и оказаното въздействие, включително и възможностите за устойчивост. Осигуряване на зала, оборудване и кафе-паузи за участниците.

***Очакван период на изпълнение: м. Февруари, 2024 г.***

***Прогнозна стойност: 8 300 лв.***

#### **Обособена позиция 4 Публикации и прессъобщения**

Изготвяне на минимум 3 публикации за информиране за проекта и хода на проектните дейности. Разпространение на публикациите в национални и регионални електронни медии. Всяка публикация е минимум 1 страница А4 и представя/описва събитие или история, касаещи постигане на проектните цели.

Изготвяне на публикации и съобщения на всеки 3 месеца и публикуването им на уебстраницата на проекта и профила на проекта в социалните мрежи.

***Очакван период на изпълнение: м. януари, 2023 г. – м. март, 2024***



**Прогнозна стойност: 1400 лв.**

### **Обособена позиция 5 Разработване и поддръжка на уебстраница и профил в социални мрежи**

Разработване и поддръжка за срока на проекта на уебстраница на проекта на съществуващия уебсайт на организацията и с връзка с уебсайта на партньорската организация. Страницата ще съдържа задължително следната информация: наименование на проекта, източник на финансиране, начална и крайна дата на изпълнение, цели, дейности, екип, визуализация. Страницата ще съдържа следните раздели: За проекта; Социална услуга «Достъп до спарведливост»; Екип/специалисти; За деца и младежи; За родители; За професионалисти; Въпроси и отговори.

Създаване и поддръжане за срока на проекта на профил на проекта в социална мрежа. Ежеседмична активност по поддръжане на профила.

**Очакван период на изпълнение: м. януари, 2023 г. – м. март, 2024**

**Прогнозна стойност: 5 000 лв.**

### **7. Изисквания към кандидата за Изпълнител:**

- 7.1. Кандидат за изпълнител на услугата може да бъде всяко българско или чуждестранно физическо или юридическо лице, както и техни обединения. Всеки кандидат за изпълнител има право да представи само една оферта.
- 7.2. Всеки кандидат може да кандидатства за изпълнение на една или повече обособени позиции, като независимо от броя на обособените позиции, за които кандидатства подава една обща оферта, съдържаща техническо и ценово предложение.
- 7.3. Едно физическо и/или юридическо лице може да участва само в едно обединение. Лице, което участва в обединение или е дало съгласие да бъде подизпълнител на друг участник, не може да подава самостоятелно оферта.
- 7.4. В случай, че кандидатът за изпълнител участва като обединение,

Възложителят не поставя каквито и да е изисквания относно правната форма, под която обединението ще кандидатства. Когато участникът е обединение, което не е регистрирано като самостоятелно юридическо лице се представя учредителния акт, споразумение и/или друг приложим документ, от който да е видно правното основание за създаване на обединението, както и следната информация: 1. правата и задълженията на участниците в обединението; 2. дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението и 3. уговаряне на солидарна отговорност между участниците в обединението. Следва да бъде определен и посочен партньор, който да представлява обединението за целите на изпълнение на настоящата услуга. В случай че обединението е регистрирано по БУЛСТАТ, преди датата на подаване на офертата за изпълнение на настоящата услуга се посочва БУЛСТАТ и/или друга идентифицираща информация в съответствие със законодателството на държавата, в която участникът е установен, както и адрес, включително електронен, за кореспонденция при провеждането на възлагането. В случай, че не е регистрирано и при възлагане изпълнението на дейностите, предмет на настоящата услуга, участникът следва да извърши регистрацията по БУЛСТАТ, след уведомяването му за извършеното класиране и преди подписване на договора за възлагане изпълнението по настоящата услуга. Когато участник е чуждестранно лице той представя съответен еквивалент на изискваните се документи за доказване на критериите за подбор съгласно законодателството на държавата, в която е установен.

- 7.5. Възложителят не поставя изискване за годност за упражняване на професионалната дейност.
- 7.6. Възложителят не поставя изисквания относно икономическото и финансовото състояние на кандидата за изпълнител.
- 7.7. Възложителят поставя изисквания за технически и професионални способности на кандидатите, които се доказват със следните документи:

А) списък на услугите, които са еднакви или сходни с предмета на поръчката/обособената позиция, за която се кандидатства, изпълнени



през последните 3 години, в зависимост от датата, на която кандидатът е учреден или е започнал дейността си, включително стойностите, датите и получателите, придружени от минимум 1 препоръка/референция за добро изпълнение;

Б) Материали, снимки, линкове или препратки и др., във връзка с изпълнените услуги със сходен обхват и предмет на дейност в последните 3 години.

## 8. Съдържание на офертата:

- 8.1. **Техническо предложение** (по образец), което съдържа детайлно описание и организация за изпълнение на една или няколко обособени позиции, съгласно т.6 на настоящото техническа задание. В ценовото предложение да бъде посочен срок на валидност на офертата, който да не е по-голям от 30 календарни дни.
- 8.2. **Ценово предложение** (по образец) с цена за изпълнение на всяка от обособените позиции в т.6, за която се кандидатства. Посочените цени са в български лева без включен ДДС.
- 8.3. **Документи** за технически и професионални способности на кандидата за изпълнител, съгласно т. 7.7.

## 9. Оценка на офертите

- 9.1. Определянето на изпълнител ще се извърши чрез **избор между три оферти** от комисия, назначена от Възложителя.
- 9.2. За оценка на офертите се определя критерии **„икономически най-изгодна оферта“**. Икономически най-изгодната оферта се определя въз основа на следния критерий за възлагане: „оптимално съотношение качество/цена“
- 9.3. Класирането на кандидатите става чрез определяне на комплексна оценка, като класираният се на първо място кандидат е с най-висока оценка.
- 9.4. Комплексната оценка (КО) на офертата на отделния участник за всяка обособена позиция се определя по следната формула:

$$KO = P1 \times 0.70 + P2 \times 0.30$$

0.70 е относителната тежест на Показател 1 „Организация за изпълнение на услугата по обособената позиция” (P1) в комплексната оценка на офертата на участника.

0.30 е относителната тежест на Показател 2 „Предлагана цена по обособената позиция” (P2) в комплексната оценка на офертата на участника.

Максималната стойност на комплексната оценка (KO) е 100 точки.

Показател 1 „Организация за изпълнение на услугата по обособената позиция” е с максимален брой точки 100.

Оценява се предложението от участника конкретен подход за осигуряване качество на изпълнението на предмета на услугата и предложената организация на работа по съответната позиция.

- Предложение за изпълнението на дейност, -и, което отговаря на предварително обявените изисквания на възложителя, съдържа задължително изискуемите елементи посочени в настоящата методика за оценка на офертите и в своята последователност гарантира навременното и спрямо минималните изисквания на техническата спецификация постигане на резултати, ще бъде оценено с 40,00 точки.

Характеристики, надграждащи предложението за изпълнение на услугата:

- За всяка от дейностите е показана организацията на изпълнение на ниво отделна задача (за целите на настоящата методика под „задача“ се разбира обособена част/етап от дефинирана дейност, която може да бъде самостоятелно възлагана и чието изпълнение може да се проследи еднозначно, т.е. има ясно дефинирани начало и край и измерими ресурси и резултати), като за всяка задача са дефинирани необходимите ресурси за нейното изпълнение (информация, документи, човешки и финансови ресурси и др.) и задълженията на отговорния/те за изпълнението ѝ експерт/и. Наличието на горепосочените обстоятелства в предложението за изпълнение на поръчката ще бъде оценено с 30 точки.
- Предложени са мерки за вътрешен контрол и организация на работата по изпълнение на дейността, с които да се гарантира качествено изпълнение, като

всяка мярка следва да бъде съпроводена с посочване на: съдържание и обхват на мярката, конкретни лица, ангажирани с изпълнението ѝ, както и конкретните задължения на тези лица за изпълнение на мярката. Представени са аргументи как предложените мерки гарантират качествено изпълнение на дейностите. Наличието на горепосочените обстоятелства в предложението за изпълнение на услугата ще бъде оценено с 30 точки.

- Присъждането на точки се извършва по следния начин: 40 точки получава предложение, което отговаря на минималните изисквания на Възложителя. В случай, че предложението не отговаря на изискванията на Възложителя, офертата не се допуска до оценка, а участникът се отстранява. За наличието на всяка една от горепосочените характеристики, допълнително се присъждат посочените за нея точки.

## 10. Подготовка и подаване на оферта.

10.1. Офертата се изготвя на български език. В случай, че се подават документи, които са на чужд език, се представят и в превод.

10.2. Офертите се изпращат:

по куриер в запечатан плик на следния адрес:

**гр. София 1309, ул. Пиротска 175, Център за обществена подкрепа**

или

по електронна поща на адрес: **sapi@sapibg.org**

10.3. На плика (при изпращане по куриер) или в секция „предмет“ на електронното писмо да се изпише: *Оферта по Проект „Достъп до справедливост“*.

10.4. **Срокът** за представяне на офертите е **17.00 часа на 05.12.2022 г.** Важи датата на предаване на куриерска фирма или датата на изпращане на съответното електронно писмо.

## 11. Контактна информация

Лице за контакт: Звездица Пенева-Ковачева, [z.kovacheva@sapibg.org](mailto:z.kovacheva@sapibg.org),



тел: +359 0892 23 27 81, [www.sapibg.org](http://www.sapibg.org)

## **12. Приложения:**

- 12.1. *Образец на техническо предложение.*
- 12.2. *Образец на ценово предложение.*
- 12.3. *Проект на договор.*