

ГОДИШЕН ОТЧЕТ

20015 ГОДИНА



Сдружение „Институт по социални дейности и практики“ е неправителствена организация, с нестопанска цел, регистрирана при реда и условията на българското законодателство през 2001 година.

МИСИЯ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА

Ние работим за развитие на социалната работа като помагача професия, насочена към социално включване на уязвими групи хора в обществения живот на България, като вярваме във възможностите на всеки да бъде пълноценен и активен гражданин в страната си.

Ние сме общност от експерти в помагането на деца и семейства, които съчетават теория и практика.

Работим за професионализиране на социалната практика с деца и семейства като:

- ✓ развиваме нови модели, провеждаме научни и научно-приложни изследвания;
- ✓ проучваме опита си и го предаваме на професионалната общност;
- ✓ разпространяваме нови знания и умения, подкрепяме професионалното развитие чрез споделяне и осмисляне на собствения им опит.

Ние разбираме помагането като добро отношение към клиента, зачитане на правата и овластяване на хората.

Ние постигаме нашата мисия като:

- ✓ Организиране специализирани обучения за специалисти от помагачите професии, съдии и прокурори;
- ✓ Предоставяме социални услуги за хора в уязвимост, като им оказваме подкрепа и помощ за включване в обществения живот;
- ✓ Провеждаме супервизия на екипи, работещи в социалната и образователна сфера;
- ✓ Инициираме различни форми за развитие на капацитета на професионалистите, основани на активност, участието и взаимната подкрепа;
- ✓ Участваме активно в изграждане на социалната политика, като провеждаме обществени дискусии, кръгли маси и кампании свързани със социалното включване на изолирани групи хора;
- ✓ Подпомагаме управленските решения като реализираме изследвания и оценки в социалната сфера.

Цялостната ни дейност е организирана в три методически програми: Обучение, методическа подкрепа и изследвания, Социални услуги за деца и семейства в риск, Деца и правосъдие, превенция на насилието. Приносът ни не се ограничава само на национално ниво, а и на международно чрез поредица от инициативи в

рамките на проекти с международни партньори, участие в форуми на ЕК, изразяване на становища и препоръки .

Дейностите в Института се изпълняват от организационен и експертен екип.

В Институт по социални дейности и практики **на трудов договор работят 129** човека и това са: Изпълнителен директор, 2-ма Програмни директори, Директор ЦОП, 4-ма Директори на комплекси за социални услуги, Р-л звено „Връзки с обществеността”, Експерт програми и проекти ,Ръководител ЦОП ,Специалист соц.дейности – експерт, Специалист социални дейности 55 бр. от които 7 р-л сектор, Психолози 23, от които р-л сектор са 4-ма,Сътрудник социални дейности – 10-ма, Старши социален работник, Социални работници – 9, Координатор програма, Координатор дейности ЦПО, Гл. счетоводител, Младши счетоводител, Човешки ресурси, Касиер- домакини 4-ма, Касиер –счетоводител, Рецепционисти 4-ма, Мед.сестра и Хигиенисти - четирима.

I. ПРОГРАМА „ОБУЧЕНИЯ, МЕТОДИЧЕСКА ПОДКРЕПА И ИЗСЛЕДВАНИЯ”

Стратегическа цел: Повишаване капацитета на помагащите специалисти чрез предоставяне на обучение, методическа подкрепа и супервизиял



Резултат 1: Повишен капацитет на специалистите, работещи в организацията – Общ брой часове обучение, предоставено на екипите на ИСДП - 312 часа. Общ брой участници в обученията – 159 /някои от служителите на ИСДП са участвали в повече от

едно обучение/. В съответствие с вътрешния стандарт на организацията всеки от работещите е получил през 2015 година минимум 20 часа обучение.

1) Повишен капацитет на екипа от супервизори и методически консултанти чрез обучения за консултиране и супурвизия на приемни семейства

През 2015 продължи успешното реализиране на обучението на професионалисти, подкрепящи приемни семейства по проект, финансиран по Програма „Грюндвиг“ на Европейската комисия, с провеждането на **тридневно обучение /общо 24 часа/** .

2)Изграден капацитет на специалисти от ИСДП по превенция на насилието за работа по случаи на деца, жертви на насилие, и на семейства, в които има насилие.



През 2015 г. по проект „Чуй детето“, финансиран от Дирекция „Криминално правосъдие“ на Европейската комисия, са проведени две тридневни обучения **/общо 48 часа/**, като са обучени общо **57 души**, от които **12** представители на екипите на ИСДП. В обучението са представени френските и италианските инструменти за оценка на потребностите на деца, жертви на

насилие.

Общо **17** експерти от ИСДП участваха в обучение на тема „Работа с родители, малтретиращи децата си“, проведено от международният консултант Ортодокси Саломон.

3)Подкрепени екипите на новоразкритите Детски центрове за застъпничество и подкрепа „Зона заКрила“- Монтан и Шумен за прилагане на интегриран подход, основан на междуинституционално и мултидисциплинарно сътрудничество за работа с деца, жертви на насилие и техните семейства.

Екипите на Зона заКрила Монтана и Шумен през 2015година са участвали в общо три тридневни обучения **/общо 120 часа/** на теми:

1. Нагласи, ценности, въведение в социалната практика, професионална етика. Въведение в Методиката на Детски център за застъпничество и подкрепа Зона заКрила,
2. Работа с деца, жертви на насилие, видове, специфика.

3. Работа по случай – оценка и планиране.

В обученията взеха участие екипите от двете Зони заКрила и представители на отделите”Закрила на детето” по места, представители на услугите, представители на МВР.

4) Разширен профил на компетенциите на екипите в социалните услуги за работа с деца в конфликт със закона.

През 2015 година стартираха обученията на новосформирания екип за предоставяне на услугата „Интензивна социално-възпитателна подкрепа за деца в конфликт със закона” в Детска и младежка зона – гр. Сливен. Обученията се осъществяват по проект, финансиран от УНИЦЕФ „Подкрепа за децата в конфликт със закона, децата в риск и техните семейства”. През 2015 година са проведени общо **13 дни обучения /104 часа/**, в които са участвали всички специалисти от услугата на ИСДП – **12**, както и 8 представители на услугата Център за психологическа подкрепа, управлявана от Сдружение „Дете и пространство”. Обучителните теми бяха насочени към познание за: Развитие на детето и отклонения в развитието; Международни стандарти и вътрешнонормативна рамка за социални услуги и за правосъдие за деца; Основи на социалната работа и работа по случай; Подходи за намаляване на напрежението и предизвикателното поведение; Интегриран подход при деца/юноши във висок риск. Пакет от интегрирани услуги.

5) Повишени компетенции на служители на услугите и затворите за предоставяне на интегрирани услуги за младежи, напускащи затворите.



През 2015 г. по проект „Интегрирана услуга за последваща подкрепа на младежи, изтърпели наказание лишаване от свобода” ИСДП проведе двудневно обучение на екипите в София, Видин и Шумен за предоставяне на интегрирана услуга на младежи, излизаци от

затворите, съвместно с представители на затворите в страната. В обучението се включиха общо **30 участника** , от които **7 от ИСДП** .

Резултат 2: Повишен капацитет на външни професионалисти, в резултат на проведени обучения по проекти, изпълнявани от ИСДП.



1) Изграден капацитет на пробационни служители за индивидуална и групова работа.

През 2015 година бяха проведени 17 дни /общо **136 часа**/ обучение на пробационни служители по проект „Повишаване на компетенциите на пробационните служители”, финансиран по Норвежки финансов механизъм, от Министерство на правосъдието. Общ брой участници в обученията – **60**, от които 15 стажант обучители. Обученията бяха по следните теми: Правна рамка на пробацията; Пробационна дейност с индивидуален случай; Водене на групи и групови програми; Мултикултурна работа и работа с етнически общности; Пробационна дейност с непълнолетни; Супервизия; Работа в екип.

2) Повишен капацитет за социална работа на медицински сестри в центрoвете „Майчино и детско здраве” в Шумен и Сливен.

Проведени са общо осем двудневни обучения на екипите в двата центъра **/общо 128 часа/** по проект, финансиран от УНИЦЕФ, за общо **30** участника. Обученията са по четири теми: Нормативна регулация на закрила на детето, социални услуги и социални помощи; Управление на случай и работа по случай на деца в риск; Работа със семейства – системен подход; Превенция на институционалната грижа и реинтеграция, Резилианс подход.

3) Продължават **обученията** на експерти за разпити на деца по съвместните програми в НИП с екипа на ИСДП за **младши съдии и прокурори**. ИСДП успя да проведе планираните в годишния календар на организацията обучения за разпит на деца, в които се включиха и външни организации.

Резултат 3: Предоставена методическа подкрепа и супервизия на екипите от социалните услуги.

В съответствие с разбирането на ИСДП за професионална подкрепа през отчетния период всеки специалист от екипите на услугите получи по една индивидуална или групово супервизия. Екипите в социалните услуги бяха подкрепени не само от експерти на Института, но и от международни супервизори – Витория Куондаматео, професор Уго Сабатело, Ортодокси Соломон.

За да развием по- високо качество на психо- социалната практика в края на 2015година беше развита концептуално отделна **Програма за методическа и експертна помощ** с цел професионално развитие и повишаване на компетентностите на екипите. Формите на подкрепа бяха разширени с нови възможности като – клинични срещи по случай, литературно кафене, групови форми за себerefлексия. За изпълнението на Програмата е определен ресурс от експерти от самите услуги. Експертите са дългогодишни служители и са преминали етапите на кариерно развитие в организацията, въз основа на профил на компетенции, които вече са развили.

Постави се началото на работни срещи на експертния екип, в които се обсъждат различни форми на методическа подкрепа, супервизия и интервизия за професионална подкрепа на екипите на услугите.

Резултат 4: Укрепване на капацитета на Центъра за професионално обучение /ЦПО/ и провеждане на обучения

През 2015 година ЦПО успешно премина процедура по подготовка и сертифициране по Стандарт за качество ISO – 9001 от международна сертифицираща организация. Всички вътрешни нормативни актове на ЦПО, всички формуляри и процедури са приведени в съответствие със стандарта за качество.

През 2015 година е сформиран и успешно стартира работата си Научно – методичен съвет към ЦПО, в който бяха поканени за членство утвърдени професионалисти от областта на социалната работа, правото, педиатрията и др.

През 2015 година бяха разработени по обществени поръчки, по заявка и по проекти над 1000 страници обучителни програми.

Проведени обучения на ЦПО

През 2015 година ИСДП изпълни успешно индикативната си учебна програма, както следва:

ДАТА	ОБ. ДНИ	ТЕМА	ОБЩО УЧАСТНИЦИ
26-27,02,2015	2	Социална анимация	15
6-7,04,2015	2	Социална работа със семейства-Родителско отчуждение	10
16-17,04,2015	2	Етап в развитието на детето-модул 2"7-12г. Възраст"	8
23-24,04,2015г	2	Интервюиране на деца	12
24-25,04,2015г	2	Супервизия в соц.работа."Фотолангаж и психодраматични техники в супервизията	9
29-30,04,2015г	2	Специална работа по случай-модул 2"Професионалната отценка в социалната работа"	11
12-13,05,2015	2	Работа по случзй-модул 3 "Интервенции при пабота по случай"	11
14-15,05,2015	2	Социална работа със семейства-модул1 "Техника за работа. Оценка на семейство.Оценка на родителския капацитет.	9
15-16,05,2015г	2	Супервизия в соц.работа.модул 8	9
19-20,05,2015г	2	Етап в развитието на детето-модул 3"Юношество:12-18г.възраст	9
2-3,06,2015г	2	Социална работа със семейства-модул1 "Техника за работа. Оценка на семейство.Оценка на родителския капацитет.	16
12,06,2015г	1	Работа по случзй-(финансиран от Фонд Соц.Закрила на МТСП	4
11-12,06,2015г.	2	Социална работа със семейства(Родителско отчуждение)	14
30,06-01,07,2015г	2	Социална работа със семейства-модул 2"Консултиране"	14
30,06,2015	1	Етап в развитието на детето-модул 3"Юношество:12-18г.възраст	8
22-23,07,2015	2	Интервюиране на деца, участващи в правни процедури	11

23-24,07,2015г	2	Социална анимация	11
25-26,09,2015	2	Обучение на обучители на кандидат-осиновители за приемни семейства-модул 1	7
28-29,10,2015г	2	Обучение на обучители на кандидат-осиновители за приемни семейства-модул 2	9
14-15,12,2015г	2	Обучение на обучители на кандидат-осиновители за приемни семейства-модул 2	9
м.4 – 7. 2015 г.	8	Въведение в резилианс	57
М.5-9.2015 г.	211	Проект за социално включване	970
	257 дни		1233 участници

ЦПО изпълни и обществена поръчка за провеждане на едnodневни въвеждащи и тридневни надграждащи обучения по Проекта за социално включване на МТСП за екипите на услугите „Формиране и развитие на родителски умения” и „Семейно консултиране и подкрепа

Общ брой обучени специалисти от ИСДП през 2015 г. – 1539 души

Общо проведени дни обучение – 331, общо часове 2648 часа.

Предстоящи обучения през 2016 година

Предстоящите обучения за 2016г. са по Индикативна програма за обучения на ЦПО, която е популяризирана на сайта на организацията. Темите бяха обсъдени и приети на среща на Научно-методическия съвет. Като нова тенденция се въведе обучителните програми и материали да се предоставят на научните представители от съвета за рецензия.

Резултат 5: Проведени изследвания

Институтът по социални дейности и практики въведе като приоритет – изследване на практиките и моделите, които прилага в услугите и по проекти.

През 2015г. изследване беше проведено на опита и практика на организацията от управлението и закриването на Дом за деца „Асен Златаров”– София. Изведени бяха научените уроци от и за деинституционализацията.

Приоритети на програмата и предизвикателства за следващата година

Приоритети:

- Устойчивост на програмата

- Развитие на програмата
- Популяризиране на резултатите и постиженията
- Изграждане на международни партньорства

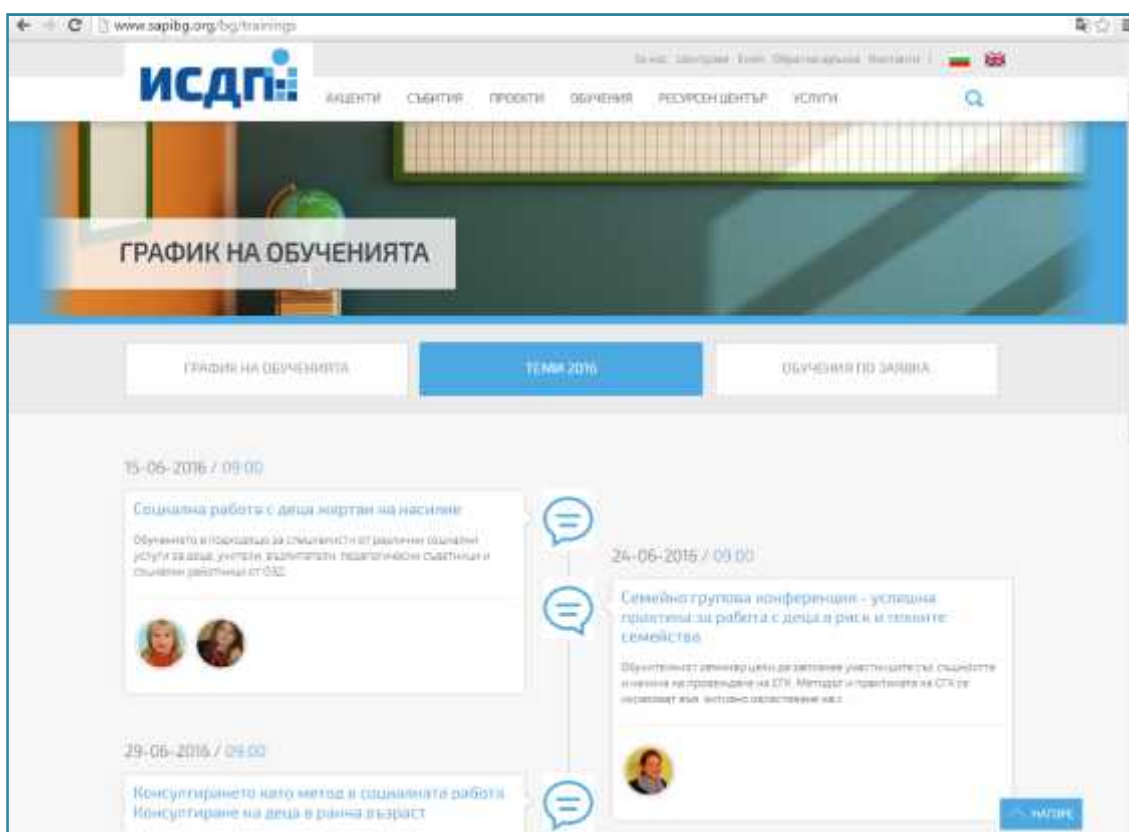
Задачи:

- Организационно планиране на дейностите по програмата
- Разширяване на екипа по програмата

През 2015 година успешно са постигнати повечето от заложените в годишната програма цели.

Предизвикателства:

- Публичност- осигуряване на реклама на предоставяните от ЦПО услуги.
- Привличане на повече външни за организацията специалисти в обученията.
- Разширяване дейността на организацията на международно ниво чрез изграждането на резилианс – ресурсен център в страни от Източна Европа



Нереализирането на някои от целите би могло да се дължи на следните причини:

1. Не са постъпили минимум осем заявки на външни за организацията експерти в някои от обученията. Причините за това биха могли да бъдат от една страна в липсата

на интерес от професионалната общност към предлаганите теми, от друга страна в недостатъчното популяризиране на планираните обучения сред заинтересованите.

През 2016 година ще бъдат предприети следните мерки, за минимизиране на негативното влияние на тези фактори:

- Провеждане на анкетно проучване за предпочитани теми и форми на обучение по социална работа.
- Актуализиране на списък с електронни адреси на потенциални участници и интензифициране на разпространяването на информацията сред тях.
- Преработване на интернет страницата на ИСДП и създаване на повече възможности за достъп до информация и за заявяване на обучения извън планираните в годишната програма.

2. Предлаганите обучения от ЦПО са предимно в областта на социалната работа и са подходящи преди всичко за социални работници и психолози от системата за закрила на детето и от социалните услуги, които вече са обучавани от ИСДП.

За разширяване на дейността на ЦПО през втората половина на 2016 година Научно-методическия съвет ще предложи обучителни теми, подходящи за специалисти от по-широк кръг професии /например учители, медицински работници/, както и да се поканят обучители по тези теми.

3. Необходимо е да въведем система за оценка на качеството на обученията. Необходимо е да разширим пакета от услуги и заедно с обучение да предоставяме и оценка на нуждите от обучение на заявителя, модел за въвеждане на наученото в практиката, оценка на качеството на предоставяните услуги и пр.

II. ОТЧЕТ ЗА ДЕЙНОСТИТЕ ПО ПРОГРАМА „СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ЗА ДЕЦА И СЕМЕЙСТВА В РИСК”

През 2015 година, Институт по социални дейности постигна устойчивост на управляваните вече услуги, делегирани от кметовете на общините Шумен, Видин и София. Институтът разшири териториялния си обхват на действие, като пое и управлението на КСУДС в община Стара Загора, както и предизвикателството да развие нови практики на интегрирани услуги в общините Сливен, Монтана, които са ориентирани към специфичните потребности на децата във висока степен на риск, жертви на насилие и деца в конфликт със закона. Професионалните умения на специалистите на ИСДП, подходът и компетенциите, които системно надграждаме, са

признати от насочващите отдели «Закрила на детето» и клиентите, които все по-информирано правят избор на доставчик на услугата.



2015 година за Институт по социални дейности и практики е годината, в която:

Отбелязахме 10 години от управлението на услугите в Комплекса за социални услуги в Шумен през месец май с Четвъртата международна конференция "Деца и правосъдие - нови подходи и практики".

Това е повод за равносметка, удовлетворение и гордост от усилията на екипа на КСУДС и ИСДП. През всичките години Комплексът се изгради като център и лаборатория на ИСДП за пилотиране на нови услуги и популяризиране опита на Организацията. Комплексът получи оценка от представители на държавни структури и партньори за високо качество в работата на екипа, в който ИСДП инвестира през всичките десет години за специализиране и компетентност.

След спечелен конкурс на Община Стара Загора от 01. 10. 2015 г. ИСДП пое управлението на Комплекс за социални услуги за деца и семейства в общината, който е разкрит през 2005 година и включва две държавно делегирани услуги - Център за обществена подкрепа и Звено "Майка и бебе". Поставихме си като приоритет да надградим над добрия опит, натрупан през годините и да доразвием услугите в Комплекса в съответствие с натрупаната експертиза, подходи и методи на работа в Института.

Затворихме вратите на Дома за деца лишени от родителски грижи "Асен Златаров" в София, като осигурихме алтернативни грижи за децата.. Подготовката на децата за напускане от дома се проведе по специално разработена програма от експертите на ИСДП. Основата цел, която беше поставена е да се подготвят децата по достъпен начин за промяната и да се осигури плавен преход към новите услуги. **Като финално събитие на 16 септември Институтът организира кръгла маса, под надслов „Уроци от и за деинституционализацията,, и представи пред професионалната общност изследване на двугодишния си модел на социална практика в резидентна услуга. Изведените постижения и предизвикателства са реален принос към процеса на деинституционализация на национално ниво.**

Поставихме началото на нов модел в подкрепа на децата във висока степен на риск с разкриване на Детска и младежка зона - Комплекс от услуги за деца и младежи по Проект „Подкрепа за деца в конфликт със закона, деца в риск и техните семейства“ в партньорство с Община Сливен и УНИЦЕФ. На 17.07. 2015 година Председателят на УС на ИСДП подписа Договор за предоставяне на социалните услуги с кмета на Община Сливен. Експерти от ИСДП разработиха Методологията за предоставяне на интегрирани услуги в Център за интензивна социално-възпитателна подкрепа, Преходно и Наблюдавано жилище.

ИСДП пое управлението на Детски център за застъпничество и подкрепа Зона ЗаКрила в общините Монтана и Шумен, в края на 2015 година. Моделът за предоставянето на интегрирани услуги за деца, жертви на насилие и техните семейства е разработен от УНИЦЕФ, Института за социални дейности и практики и Фондация „Асоциация Анимус“. Моделът стъпва на опита и усилията на ИСДП от 2008 година досега, в прилагане на щадящи процедури за децата жертви и свидетели на престъпления и реформата в областта на детското правосъдие. В работата с децата, жертви на насилие и техните родители се въведе **интегриран подход**, който се базира на мултиинституционално и мултидисциплинарно координирано взаимодействие от Зона заКрила с всички институции, които се включват при насилие над деца - полиция, социални служби, прокуратура, съд, лечебни заведения и др. Интегрираният подход е насочен към закрива, приятелско към детето правосъдие, физическо и психическо възстановяване на децата, жертви.

Стратегическа цел при предоставяне на услугите: Повишаване на качеството на предоставяните услуги чрез свързване на теорията с практиката, превръщането им в лаборатории за апробиране и прилагане на нови модели и методи на работа в съответствие с европейските социални практики.

Мрежата от услуги, управлявани от ИСДП



1) Екип по предоставяне и управление на социални услуги, супервизия и методическа подкрепа

В ИСДП в края на годината са назначени 111 души по трудово правоотношение и около 10 експерти подкрепят екипите на граждански договори. Назначени са 7 директора; 62 специалисти - социални дейности, в т.ч. 7 - ръководител сектори; психолози -20, в т.ч. 5 р-л сектори; възпитатели - 1; медицинска сестра - 1; касиер

домакин - 4; рецепционисти - 4; хигиенисти - 4; шофьори - 2 и 6 сътрудници социални дейности.

Организацията за четвърта година прилага и усъвършенства Система за кариерно развитие на специалистите. **Общо 6 консултанти и 13 Експерти от специалистите в Шумен, Видин, ЦОП София и КСУДС Стара Загора имат компетенциите и** подготовката да водят обучение за специалисти, да разработват обучителни програми и да провеждат супервизия на социални работници, под супервизията на професор д-р Нели Петрова, д-р Надя Стойкова, Даринка Янкова и Елена Манасиева – методисти и супервизори в ИСДП.

2) Какви групи подкрепихме

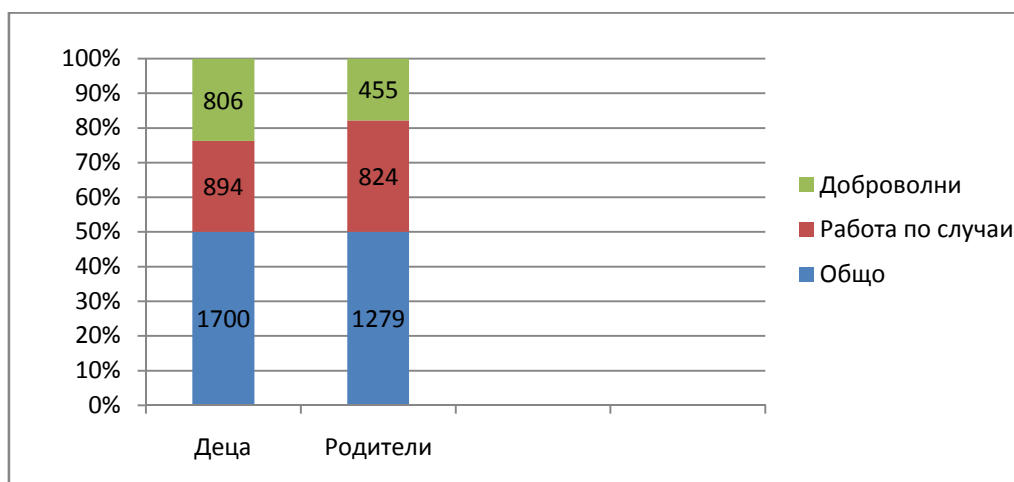
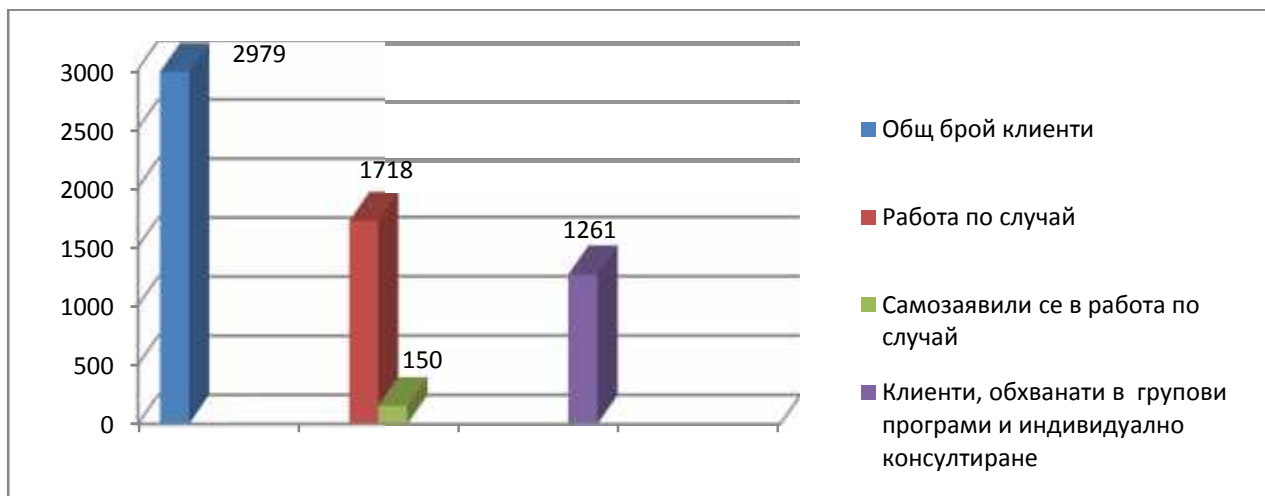
Социалните структури, през 2015 година реализираха дейностите си в съответствие със заложените приоритети на Института по социални дейности и практики. Всички екипи на организацията работиха **за постигане на резултати, ориентирани към потребностите на клиентите и насочихме усилията за подобряване на живота на хората в нужда.** Укрепихме взаимодействието в мрежа с партньори от други институции, ангажирани с подкрепата на деца и семейства в риск. В същото време **реализирахме дейности по посока превенция на рисковете и недопускане на повторна виктимизация на децата-жертви, работихме и за превенция на риска от рецидив при деца - извършители на противообществени прояви и престъпления и подкрепа на родителите за по-добра грижа към децата.** Стремяхме се към създаване на устойчив и работещ модел за междуинституционално сътрудничество на общинско ниво, към повишаване на капацитета и на набора на услугите, предоставяни по места, така че те в по-пълна степен да отговорят на нуждите на целевите групи. През 2015 година поставихме отново на първо място изискването за качество на социалните услуги и постигане на ефект от реализираните дейности.

В социалните услуги сме оказали подкрепа общо на 2 979 клиенти, от които:

- **В работа по случай са 1 718, от които 150 са самозаявили се. Спрямо предходната година отчитаме с 12 % завишение /1518/, което в голям процент се дължи на клиентите, които сами са се заявили за подкрепа.**
- **Клиентите обхванати в групови програми и индивидуално консултиране са с 27% по-малко спрямо предходната година, но цифрата от 1 261 е показателна за това, че развиваме програми, тренинги с ученици и професионалисти, и услугите запазват отворения характер и достъпност, не само за рисковите групи деца и родители, но и за превенция на рисковете.**

Анализът направен по начин на постъпване на случаите показва, че най-голям е процента на насочени с направления от ОЗД около 50 %, следват насочени със заповеди - около 25-30 % , които почти се изравняват в процентно съотношение със самозаявилите се клиенти, които спрямо предходната година, значително са се

увеличили в ЦОП Славейков и ЦОП Надежда - София, КСУДС Шумен. По отношение на сроковете най-голям е дялът на шестмесечните направления, следвани от тримесечните и най-малът е процента на краткосрочните направления/ един месец/ и дългосрочните/ за една година/.



По горната схема показва, че от общият брой клиенти 43 % са възрастните към 57% децата . Разпределени в работа по случай съотношението е 52 деца към 48 % родители

Капацитетите на управяваните от ИСДП държавно делегирани услуги е 488

За поредна година капацитетите на услугите в Шумен и Видин останаха непроменени, а екипите работят на ниво област и това налага да работят двойно над капацитета. В двата региона около 30% от случаите се насочват от Дирекциите за социално подпомагане в Област Видин и Шумен. Отдалечеността е един от изведените рискове, който се опитваме да управляваме в качеството на директната работа с клиенти. През годината над утвърдения капацитет на услугите работиха и екипите в София и Стара Загора.

Качеството в работата поддържа с осигуряване на допълнително финансов и човешки ресурс от проектите, които изпълняваме в общините Шумен, София, Видин и Сливен.

Общият финансов принос, който ИСДП е отчетел във финансовите и технически отчети в структурите е 81 000 лв. Допълнителните средства отчитаме от дейности по проекти, с които осигуряваме в голям процент обучението и квалификацията на специалистите; командировки и възнаграждения на допълнителни специалисти, които да подпомагат директната работа с клиентите.

2.1) Приоритети в подкрепата на рискови групи деца

2.1.1. Интензивни интегрирани услуги е новият подход на ИСДП в подкрепата на децата във висок риск. В последните години се очерта една група деца, чийто живот и благополучие е във висок риск и са необходими нов тип услуги. Това са децата между 12-17 години, които бягат от своите домове, от алтернативни грижи, въввлечени са в експлоатация, проституция, употребяват психо-активни вещества. Част от тази група са и децата, извършители на престъпления. Често вместо подкрепа и грижа те биват третирани като правонарушители. Високият риск предполага предоставяне на интензивна интегрирана услуга. През 2015 година, в София, Видин и Шумен, интензивна психо-педагогическа подкрепа е оказана **на 141 деца и младежи в конфликт със закона.**

В специализираната услуга Интензивна социално - възпитателна подкрепа на деца в конфликт със закона в Сливен за краткото време от три месеца насочихме усилията си към популяризиране на дейностите, идентифициране на потребители, развиване на дизайна на интегрираните услуги и пилотирането им на територията на община Сливен. Поставихме началото на междуинституционално сътрудничество с Община Сливен, Областна Администрация – Сливен, Полиция, Пробация, Окръжен и Районен Съд, Районна и Окръжна Прокуратура, Дирекция „Социално Подпомагане“ и РДСП – Сливен, Общообразователни училища и действащите социални услуги за деца. Бихме могли да отчетем като успех, постъпилите заявки от страна на Окръжна Прокуратура – гр. Сливен. Заявките са за оказване на психологическа подкрепа на непълнолетен обвиняем, анализиране на причините за извършеното от него деяние и за изслушване на дете в „Синя стая“. **Общо 17 са децата,** насочени от ОЗД и Общообразователни училища.



В резултат на активната работа за популяризиране на специализираните услуги, предоставяни в Комплекса, успяхме да мотивираме и 10 доброволни клиенти да ползват услуги. Интензивната социално-възпитателна подкрепа включва и участието на децата в ателиета и групови програми като „Училищна Подкрепа“, „Приложно изкуство“, „Готварство“, „Стилизация“, „Професия“, „Компютър“, „Приказка“, „Фото и Кино“.

Приоритет за нас продължи да е прилагането на интегриран подход към специфичните потребности на деца, жертви на насилие. За отчетния период в социалните услуги е работено с **188 децата жертви на насилие**. Отчитаме намаляване с 25% на децата, жертви, което е в резултат на активната работа с родители, превантивните програми и работата ни в мрежа с образователни, правосъдни и здравни институции. Бяхме изправени пред предизвикателството да развием за първи път в страната Детски център за застъпничество и подкрепа на деца, жертви на насилие и техните семейства в Монтана и Шумен, в партньорство с УНИЦЕФ и съответните общини. Усилията ни бяха насочени към сформиране и развитие на екипите, създаване на междунституционално партньорство и прилагането на интегриран подход към пострадалите деца- защита, щадящо правосъдие, и физическо

и психическо възстановяване. За тримесечния период от дейността си центровете работиха с **18 деца**.

2.1.2. През 2015 г. в КСУДС Видин стартирахме нова практика, която да позволи изцяло да се покрият изискванията на Директива 2012/29/ЕС **за индивидуална оценка на всяка жертва на престъпление. Благодарение на подкрепата на Програма „Наказателно правосъдие”,** ИСП в партньорство с Министерство на правосъдието, Прокуратурата на Република България, Държавна агенция за закрила на детето и Педиатричната асоциация, опирайки се на проучване на опита във Франция, Италия, Северна Ирландия и Финландия, разработи модел за междуинституционално взаимодействие на местно ниво, в случаите на деца, пострадали от престъпление и рамка за индивидуална интегрирана оценка. Моделът предвижда създаване на мултиинституционален екип около всяко дете, жертва или свидетел на престъпление, който **извършва индивидуална оценка и определя риска за здравето и сигурността на детето, риска от заплахата, манипулиране.** Въз основа на оценката се **извеждат нуждите от лечение, подкрепа, закрила, специални мерки при участие в правните процедури, като се поставя детето в центъра на координирани действия от страна на полиция, прокуратура, медицински и социални институции.** Започнахме да прилагаме моделът и в случаите за деца жертви на насилие и свидетели на престъпление в КСУДС Шумен, **а по-късно и в новооткритите Центрове за подкрепа и застъпничество "Зона Закрила" в Шумен и Монтана.** Специализираните екипи на Института по социални дейности и практики, които включват 9 психолози и 10 социални работници през годината са извършили **оценка, подготовка и съдействие за разпит на 54 деца.** Съпоставено с предходната година отчитаме 15% увеличение. **Изводите за нас са, че въпреки забавянето на съдебната реформа, се опитваме да покажем успешен модел за приоритетно съобразяване с най-добрия интерес на детето, при участие в правни процедури.**

2.1.3. В трите Центъра за обществена подкрепа в София, Шумен и Видин стартира нова за страната **Интегрирана услуга за последваща подкрепа на младежи, изтърпели наказание лишаване от свобода от 14-29г. и техните семейства.** Целта на услугата е да подкрепим възможностите за ресоциализация, самостоятелен живот и успешно социално включване на младежите посредством създаване и апробиране на модел на интегрирана психо-социално-правна услуга за последваща подкрепа и придружаване. **В екипите за предоставяне на услугата се наложи като добра практика формиране на екип от - младежки социален работник., психолог и юрист.** Екипът е мобилен и може да се яви на място, където е необходимо, за осъществяване на информиране и консултиране с младежите. През 2015г. са проведени **60 бр. информационни срещи с младежи,** които към момента са изтърпели присъда лишаване от свобода в Централен софийски затвор, затвор Казичане, затвор Кремиковци, поправителен дом гр.Бойчиновци, затвор гр.Бобов дол, затвор гр.Враца и Затворническо общежитие във

Велико Търново На базата на проведените информационни срещи в София и Шумен е стартирала психо- социално-правна подкрепа по **9 случая**.

2.1.4. Фокусирахме усилията си в посока **Превенция на рисковете за социално изключване**, отпадане от образователната система и превенция на агресията при деца. През годината най-рискови се очертаха децата отглеждани в институции, Центрове за настаняване от семеен тип и децата, отглеждани в семейства с нисък родителски капацитет. Наред с превенцията предприемахме целенасочено действия и по възможност за **Ранна интервенция** към социално включване, предотвратяване на проблемите в техния зародиш. Не на последно място оказвахме **Подкрепа за справяне** в кризисни и трудни за семействата ситуации, работа за възстановяване от последствията от травматични въздействия. **За отчетната година е проведена индивидуална работа с общо 197 случая по превенция на отпадане от образователната система.**

По направлението за превенция на насилието в Шумен, София и Видин за първи път се разработи и стартира групов програма за деца „КИКО И РЪКАТА” - Програмата е разработена в рамките на проект „Превенция на сексуалното посегателство и сексуална експлоатация на деца в Централна и Източна Европа. **Децата, които бяха обхванати от прилагането на Програмата са 10 деца на възраст 5 - 11 години, настанени в приемни семейства в Шумен и още 20 деца посещаващи целодневни детски градини в Шумен, София и Видин.** По забавен начин – с героя Кико и приятелката му Ръката - децата се насърчават да научат няколко прости правила, за да могат да казват "НЕ" на нежеланото докосване.

В София **стартирахме нова инициатива подкрепена от УНИЦЕФ наречена „Клуб за правата на децата“.** Стартирането на клуба съвпада и с отбелязването на 26 години от създаването на КООНПД.

2.1.5. Приоритет в услугите през 2015 г. от гледна точка на децата беше **превенцията на раздяла на децата с родител**, с който не общуват или е в конфликт с другия родител. От количествените индикатори се отчитат **59 деца**, като най-голям е броят на случаите в София и Стара Загора. С децата сме работили за подобряване на психическото състояние, понижаване на тревожността и чувството за вина, за промяна на ситуацията и провеждане на медиирани срещи с родител. В медираните срещи дете-родител са преминали **15 от случаите**, за които можем да отчетем, че са добра практика, постигнати са резултати по посока възстановяване на контакта с отчуждения родител след продължително прекъсване на връзката.

2.1.6. Продължихме **индивидуалната и груповата работа за подкрепа на възможностите за децата, да живеят в благоприятна семейна или близка до семейната среда.** Осигурихме **семейна грижа за 18 новородени бебета** от рискови семейства и разделени с биологичните си родители, 16 от които са в Шумен. От 2012

година общият брой на **новородените бебета, настанени в приемни семейства с подкрепата на ИСДП е 105**. Продължихме да развиваме приемната грижа за бебета, за деца с увреждания и да професионализираме приемните семейства. **25 са професионализираните семейства в грижа за деца с увреждания и 22 специализирани за новородени бебета**. Общо 213 са случаите на деца в алтернативна форма на грижа, които са се увеличили с 40 % спрямо предходната година. На **122 деца, настанени в приемни семейства**, чрез индивидуална работа, психологическо консултиране, ателиета и групови програми **се опитахме да помогнем да разберат, приемат и осмислят своята ситуация и история**. По този начин продължихме да споделяме грижата с приемните семейства и биологичните родители на децата.

2.1.7. При извеждане на децата от ДДЛРГ "Асен Златаров" приложихме нов модел на социално- възпитателно и психо-социално придружаване.

Съществена част от нашата работа беше подготовката на децата за напускане от дома, която се проведе по Специално разработена програма от експертите на ИСДП. Основата цел, която беше поставена е да се подготвят децата по достъпен начин за промяната и да се осигури плавен преход към новите услуги. Съществена част от работата беше насочена към актуализирането на оценките на децата и определянето на децата по групи, въз основа на определени критерии за новите ЦНСТ. Подготовката на децата се извърши от екип от възпитатели, социални работници, психолози от дома и ЦОП. Екипът около всяко дете определи инструментариума и подхода с който ще работи според интереса и желанията на самото дете – интервю, създаване на книга на живота, кутия на спомените, лексикони, използване на метода на моята раничка и др. Идеята беше насочена към това децата да приемат промяната и да си тръгнат със спомените от тази част от живота си в дома, която след това да интегрират. Децата имаха възможност да посетят новите услуги, да се запознаят с обстановката и екипа, да участват в поддръждането и почистването на стаите преди преместването им.

Уроците, които се изведоха през опыта на ИСДП от и за деинституционализацията:

- Здравите деца в резидентните услуги не са „лесни деца“ и в противоречие с широко разпространеното вярване, те са уязвими и се нуждаят от специални грижи. Това са деца с комплексни нужди, множество проблеми, някои от тях са във висока степен на риск и формата на грижа и придружаването в резидентната услуга не са достатъчни.
- Работата с децата в алтернативна грижа предполага нови идеи, нови форми на интегрирани услуги като интензивна социална- педагогическа подкрепа, психо-социална подкрепа и др.
- Работата с децата поставя изискването за експертиза на екипа, т. е. да знае всеки специалист какво прави, за друга подготвеност и компетентност, за

въвеждане на нова професионална фигура на социален възпитател в резидентните услуги.

- От ключово значение е и въвличането на много актьори, включване на представители на различни институции, като ОЗД, Училище, МВР, МКБППМН, Община, социални услуги, доброволци. Изисква се много съвместна и продължителна междуинституционална работа за децата. Когато се работи дългосрочно отношенията между партньорите се смекчават и се стига до споделено професионално разбиране за проблемите и споделени съвместни действия.

1700 са деца, които сме обхванали по всички дейности и услуги в структурите, от които **819 в работа по случай** / с 8% ръст от предходната/ и **още 881 в групова работа**, ателиета и тренинги по превенция.¹



2.2) Подкрепа на семейства

¹ Тренинги и групови програми по превенция на насилието – 825; Работа с деца в приемни семейства и алтернативна грижа – 213; Превенция на отпадане от образователната система -197; Интензивна работа с деца в конфликт със закона - 141; Подкрепа на деца жертви на насилие – 188 ; Медиирани срещи при родителско отчуждение – 59; Психологическо консултиране на деца с поведенчески проблеми.

Подкрепихме общо 1 279 родители - в работа по случай 749 и 530 доброволни клиенти в групов подкрепа и консултиране. Анализът показва с 25 % ръст, спрямо предходната година ².

За поредна година се запазва тенденцията в приблизително изравняване на случаите в работа с деца и работа с родители, увеличаване на доброволните клиенти, които сами заявяват желание от професионална подкрепа в отглеждането на деца, участие в групови програми и консултативни срещи. **Значително се увеличи броят на направления за подготовка на кандидат осиновители**, само в София техният брой е 87, а 105 са общо за Организацията. **През 2015 година се увеличиха и случаите за семейно консултиране и родителско отчуждение.**

Груповите програми за родители се утвърдиха и по този начин се наложихме като доставчик в страната, който развива набор от програми за родители. Интересът продължи към Училището за бременни в Шумен, Програмата «Позитивно родителство», «Без шамар – как с любов и уважение да възпитаваме децата» във



² Консултиране и подкрепа на семейства при отглеждане и възпитание на дете;Групова работа с родители – 194; Индивидуална подкрепа и консултиране на семейства за повишване на родителски капацитет-139;Обучения подкрепа на приемни семейства - 175 Обучение и подкрепа на кандидат осиновители и осиновители-105; Психологическо консултиране на родители при изведени рискове – 34; консултиране при родителско отчуждение - 67;Психодиагностика - 50;Превенция на изоставянето - 52;Семейно консултиране - 50

Видин, София и Шумен.

Осиновители и приемни семейства посещават групите за самопомощ, които организацията развива. Екипите в Шумен, София и Видин подкрепиха и участваха в провеждането за втора поредна година на две национални инициативи – **Седмица на бащите - Национална кампания "Да бъдеш баща"** и **Информационен ден на осиновите**.

Тези данни показват, че системата за закрила продължава да бъде центрирана към детето и често родителите на са във фокуса на подкрепа. Приблизително еднаквият относителен дял на деца и възрастни сред потребителите на социални услуги се дължи на нарастване на груповите програми, доброволните клиенти и обучението на кандидат осиновите. **Прави впечатление, че услугите на са работили по направления за реинтеграция, много малко за оценка на родителски капацитет и превенция на изоставянето.**

3) Управление на качеството

През 2015г. поставихме отново на първо място изискването за качество на социалните услуги и проследяване на ефекта от реализираните дейности. Анализираме всички затворени случаи включително и случаите, при които не сме успели да мотивираме клиентите да посещават услугите. Резултатите показват, че при **95 % от случаите постигаме изпълнение на заложените индикатори в индивидуалния план на клиента, промяната и подкрепата, която е планирана.** В повечето от случаите съвместно извеждахме настъпилите подобрения във функционирането на семейството, подобряване на взаимоотношенията, усвояване на умения, осмисляне и използване на личностните ресурси, намаляване на тревожността, неувереността и много други положителни промени за конкретния клиент и средата, в която живее. В работата с децата проследявахме повишаване на социалните умения, подобряване на взаимоотношенията деца - родители, подобряване на мотивацията децата да ходят редовно на училище, намаляване на агресивните прояви и изграждане на умения за изразяване на емоции и овладяване на гнева. Това ни дава професионална удовлетвореност и самочувствие на професионалисти, които знаят какво правят и как да го направят.

При 5% не успяваме да договорим съвместна работа и причините за това са различни, но в основата са трудностите да привлечем хората, които не смятат, че има проблем и поради това проявяват нежелание да ползват психо- социална подкрепа.

От съществено значение за нашата работа са обратните връзки на нашите клиенти и партньори, които редовно анализираме. Опитваме се да насърчаваме и **участието на децата** като стимулираме работата на Съвета на потребителите. През годината активни

бяха съветите на потребителите на децата в ЦРДУ Шумен, Видин, ДДЛРГ Златаров и ЦОП София. Децата, с които работим включваме в обсъждане и на анализите и препоръките, които правим за провеждане на политики.

През годината продължи практиката за провеждане на учебен стаж на студенти по специалността „Социална педагогика“ от Софийския Университет и студенти по специалността "Социална педагогика" и "Социални дейности" от Шуменски Университет в Услугите на организацията.

За следващата година е необходимо да разширим обхвата на индикаторите, които наблюдаваме и да задълбочим анализа на данните. Важно е например да следим до колко сме съдействали за времния характер на алтернативната грижа, до колко плановете за услуги съдържат дейности за застъпничество, социална подкрепа, достъп до универсални социални ресурси, има ли връзка и каква между оценката на риска и интензивността на намесата, доколко наистина работим мултиинституционално и интегрирано, каква е средната продължителност на подкрепата, как оценяваме резултатите, как порследяваме във времето и пр.

ПРОГРАМА „ДЕЦА И ПРАВОСЪДИЕ. ПРЕВЕНЦИЯ НА НАСИЛИЕТО“

Основните програмни приоритети, по които работихме, са запазени същите, както за предходната 2014 година, а именно:

- **Повишаване на компетентността на професионалисти работещи с деца, жертви на насилие и техните семейства.**
- **Популяризиране и повишаване чувствителността на по-широк кръг професионалисти.**
- **Повишаване качеството на директната работа с деца жертви на насилие и гарантиране на достъп на повече деца до качествени услуги.**
- **Въвеждане на интегрирания подход при работа по случаи на насилие над деца.**

През 2015 година продължи работата по **още два приоритета**, а именно:

- Разширяване обхвата на услугите за деца и младежи в конфликт със закона.
- Гарантиране активното участие на клиентите в изпълняваните дейности, политики и услуги за деца, жертви на престъпления и техните семейства.

Резултат 1: През 2015 година ИСДП допринесе за формиране на адекватни политики към децата, пострадали от престъпления или свидетели на престъпления, прилагане на законодателство в съответствие с най-добрия интерес на детето, както и гарантиране на правата на децата, участници в правни процедури в съответствие с международните стандарти.

През 2015 г. екипът на ИСДП продължи своите целенасочени действия за **въвеждане на интегриран подход** за работа в системата при случаи на насилие над деца, с което да допринесе за прилагане на Директива 2012/29/ЕС относно минималните стандарти за правата, подкрепата и защитата на жертвите на престъпления.

Началото на 2015г. в гр. Видин приключи успешно изпълнението на проект **«Пакет от интегративни услуги за гарантиране на правата на деца, участници в правни процедури»**, подкрепен от Българо-швейцарската програма за сътрудничество, което позволи да продължат действията за въвеждане на адекватна политика за децата, пострадали от престъпления. В рамките на проекта бяха създадени методически и информационни материали за подкрепа на експертите, а именно: Програма за обучение, Ръководство за експерти, които участват и провеждат разпит на деца, жертви и свидетели на престъпление, брошура за информиране на деца и родители „Важния си ти“ и филм.

През 2015г. ИСДП продължи изпълнението на проект „Чуй детето – става ли правосъдието дружелюбно към децата“ и през април 2015 г. стартира **пилотиране на модел за интегриран подход на взаимодействие** при деца, пострадали от престъпления. По този начин ИСДП осъществи целенасочена работа за въвеждане на изискванията на Директивата 2012/29/ЕС и особено на чл.22 за изготвяне на индивидуална оценка на пострадалите деца. За тази цел ИСДП разшири своите партньорства с отговорни министерства и структури, отговарящи за политиките за деца и правосъдието за деца, като Министерство на правосъдието, Върховна касационна прокуратура, Държавна агенция за закрила на детето. Също така разшири партньорствата си с други организации като Програмата за развитие на съдебната система, Българска педиатрична асоциация и др.

С цел да гарантира активно участие на потребителите – деца, жертви на престъпления и техните родители, в изготвените анализи и оценки на действащото правосъдие за деца и практиката по участие на деца в правни процедури, ИСДП проведе 10 интервюта с потребители (деца и родители), преминали през правни процедури. Това позволи да се чуе гласът на детето, жертва и да се формулират предложения за подобряване на практиката, базирани на мнението на потребителите. Това е подход, който ИСДП планира да въведе устойчиво в работата си при оценка на услугите и при извеждане на предложения за подобряване на политиките за деца, участници в правни процедури.

Резултат 2: През 2015г. ИСДП допринесе за създаване на по-добри условия за спазване правата на децата, жертви или свидетели на престъпления, и за намаляване на риска от повторно травмиране на децата при среща с правоохранителните органи.

В рамките на програмата „Правосъдие за деца – превенция на насилието“ ИСДП извърши дейности, свързани с подкрепа на други организации за **изграждане на специализирани помещения за изслушване на деца жертви или свидетели** на насилие на нови градове в страната.

През 2015г. ИСДП подкрепи проект на Уницеф-България за изграждане на т.нар. „сини стаи“ за разпит и изслушване на деца в община Сливен (помещението в Сливен официално се разкри през януари 2015 г.). По този начин общо в страната с подкрепата на ИСДП са изградени 13 от всичките 14 съществуващи помещения.

Резултат 3: През 2015 г. ИСДП допринесе за по-голяма достъпност на услугата за подготовка на деца за разпит пред съдия или за изслушване в съда, както и осигури възможност по-голям брой деца да имат достъп до щадящи за тях условия, когато са жертви или свидетели на престъпление.

През 2015 г. ИСДП успя да разшири състава на **мобилния екип за разпит на деца** с представители от екипа в Сливен и Монтана, както и бяха обучени нови експерти от екипа на ЦОП към ИСДП в София и от Асоциация „Анимус“ – София. Към екипа се присъединиха още 12 експерти.

По данни от мобилните екипи в Шумен, Видин, София, Монтана и Стара Загора **общият брой на децата**, които са преминали през щадяща процедура на изслушване от откриване на сините стаи до края на 2015година е 109.

Продължи дейността на национално ниво на мобилния екип за разпит на деца към ИСДП. Членовете на мобилния екип от КСУДС Видин подкрепяха екипа в 33 – Монтана, а екипът на Шумен подкрепяше екипът от Сливен.

За изминалата година в центровете за услуги за деца и семейства, управлявани от ИСДП, е предоставена психо-социална подкрепа на **188 деца, пострадали от насилие.**

Резултат 4: През 2015 г. ИСДП допринесе за повишаване на чувствителността на по-широк кръг граждани и професионалисти относно феномена насилие и добри практики за превенция на насилието над деца у нас и на международно ниво.



През годината в рамките на проект „Превенция на сексуалното посегателство и сексуална експлоатация на деца в Централна и Източна Европа стартира кампания за

превенция на насилието в Видин, София и Шумен. Бяха отпечатани материали за деца и родители и за първи път се разработи и стартира групова програма за малки деца „КИКО И РЪКАТА“, която помага на децата да придобият умения за предпазване от насилие и злоупотреба с тях. Кампанията „Едно от пет“ бе съпътствана от редица дейности за повишаване на чувствителността сред широката общественост по отношение на необходимостта от предпазване на децата от сексуална злоупотреба с тях като едно от събитията беше дискусиия в Червената къща, насочена към бащите и тяхната роля.



И през 2015 г. ИСДП продължава да е част от голяма международна мрежа за превенция на насилието и сексуалната експлоатация над деца в страните от централна и източна Европа. През септември 2015г. експерти от ИСДП участваха в Международна конференция за превенция на насилието и сексуалната злоупотреба с деца в Букурещ, Румъния, която е част от годишните конференции на ISPCAN.

Резултат 5: През 2015 г. ИСДП допринесе за разпространяване на добри практики за превенция на насилието над деца чрез обучения и консултации на родители.

Опитът на ИСДП, натрупан през предходните години по отношение на програмите за работа с родители като част от дейностите по превенция и подкрепа на родители и техните деца, преживели насилие, продължи да бъде мултиплициран и през 2015 г. основно чрез дейности и услуги, които се предоставят в КСУДС и ЦОП в София, Видин и Шумен. Част от прилаганите програми са «Позитивно родителство» за родители на деца от 7 до 14 г. и «Без шамар – как с любов и уважение да възпитаваме децата» за родители на деца от 0 до 6 г. Общо за годината са обхванати 194 родители в групови програми, което е повече от предходната година (131 родители).

В центровете за социални услуги към ИСДП се предоставяха ежедневни безплатни консултации за родители, които изпитват трудности във възпитанието на децата си и биха искали да получат допълнителна информация и подкрепа.

Резултат 6: През 2015 г. ИСДП допринесе за подобряване на политиките за деца в конфликт със закона и въвеждане на иновативни услуги.

През 2015 г. ИСДП в партньорство с МСС – България и «Дете и пространство» с финансовата подкрепа на Уницеф – България предоставя обучения и методическа подкрепа в област Сливен за развитие на иновативни социални услуги за деца във висок риск от конфликт със закона.

Екипите на ИСДП в София, Шумен и Видин предоставяха месечна подкрепа в рамките на Интегрирана услуга за последваща подкрепа на младежи от 14 до 19 години, изтърпели наказание «Лишаване от свобода», която бе финансирана от Норвежки финансов механизъм.



Част от дейностите за подкрепа на реформата в правосъдието и по-конкретно към подобряване ефективността на една от алтернативите на наказанието лишаване от свобода, бяха насочени към повишаване на компетенциите на

служителите в пробационните служби. В партньорство с фондация С.Е.Г.А. бе реализиран проектът “Повишаване на компетенциите на пробационните служители”, финансиран от Норвежкия финансов механизъм и управляван от ГДИН. Чрез своята мащабност и дейност проектът даде възможност да се обучат над 200 служители и представители на правосъдната система.

Резултат 7: Принос за лобиране и провеждане на реформа в младежкото правосъдие.

Проведени бяха редица събития за лобиране и подкрепа на реформата относно правата на пострадалото дете в правосъдието – кръгла маса; срещи на Съвета за подкрепа в партньорство с Министерство на правосъдието, ДАЗД, ВКП и др.; експерти на ИСДП взеха активно участие в работни срещи и обсъждания, инициирани от МП за въвеждане на законодателни промени и въвеждане на Директива 2012/29/ЕС у нас.



ПРИНОС НА ИНСТИТУТ ПО СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ И ПРАКТИКИ НА НАЦИОНАЛНО И МЕЖДУНАРОДНО НИВО

Институт по социални дейности и практики продължава да бъде ключов партньор на държавата, на други НПО и структури в процеса на демократизиране на страната, гарантиране на правата на децата, на деинституционализация на грижите и услугите за деца в риск, за реформа в правосъдието за деца и превенцията на насилието над деца.

Участие на ИСДП в работни групи за промяна на нормативна уредба и промяна на политики.

През 2015 г. ИСДП беше член на Националния съвет за закрила на детето, където участваше активно в името на най-добрия интерес на децата. Представители на организацията участват в работна група за промяна на НПК към МП, в работна група за промяна на законодателството за децата, жертви на насилие към Народното събрание, в работни групи за промяна на регламента за социалните услуги и за разработване на План за бедността към МТСП. Опитът и експертизата на Института са високо оценени от отговорните агенции за провеждане на политиките за децата и семействата. Организацията е поканена и участва в консултативните процеси при анализа и подготовка на Плана за деинституционализация, при промяната на Методиките за предоставяне на социални услуги.

Трудностите, които съпътстват всички промени в нашата страна в сферата на гарантиране на правата на хората ни дадоха основание да разработим стандарти, препоръки, официални становища. Те са предоставени на компетентните институции.

Европейски измерения в дейността на ИСДП

През 2015 г. основният приоритет на организацията беше подкрепата на неслучващата се реформа за въвеждане на дружелюбно към децата правосъдие, били те жертви или извършители. Още в началото на годината ИСДП участва в Международния конгрес за детско правосъдие в Женева, където проф. Н.Петрова изнесе доклад за ролята на НПО в процеса на въвеждане на дружелюбно към децата правосъдие. В Брюксел на международна среща бяха представени изследвания на нагласите за въвеждане на приемната грижа като алтернатива на задържането на деца. Проектът „Чуй детето-става ли правосъдието дружелюбно?“ беше представен на международна конференция в Рим. Практиката на предоставяне на социални услуги беше тема на представянето на България от ИСДП в среща на APFEL в Женева. Представители на института бяха поканени и участваха в 9-тия форум „Интегрирана система за закрила на детето“, организирана от Агенцията за основните права и Европейската комисия. Социалните услуги, предоставяни от организацията често бяха посещавани от международни делегации, което ни позволява да сверяваме своя опит и смело да твърдим, че работим на европейско ниво. ИСДП работи за повишаване на компетенциите на професионалисти от помагачи професии в Молдова и Латвия за обучители по „Въведение в резилианс подхода“. По проект „Биентретанс – мрежа на резилианс“, бяха проведени две петдневни обучения на обучители по резилианс **/общо 80 часа/**, в които бяха включени общо **57 души**. В рамките на проект „Социално включване за деца в конфликт със закона“ се проведе Международна конференция в Шумен, с участието на международни партньори, на която се представи ха нови модели и практики на интензивна социално – възпитателна подкрепа.

Смятаме, че е необходимо да засилим дейностите си по повишаване на информираността на хората по важните теми за децата и семействата, да изразяваме писмено нашите становища и вътре в страната и на европейско ниво.

Публикации и изследвания – Наръчник за професионалисти „Добро отношение в образователните институции: Мрежа на Ризилианс, „Шанс навън“- пътеводител за пътя

на промяната и новите възможности, които можеш да намериш, за младежи, излизащи от затвора, Наръчник за професионалисти от системата на затворите, Наръчник по осиновяване и приемна грижа, Методическо ръководство за предоставяне на услугите „Формиране и развитие на родителски умения“ и „семеино консултиране“, Ръководство за експерти, които участват и провеждат разпит на деца, жертви и свидетели на престъпление, брошура за информиране на деца и родители „Важния си ти“ и филми

Проведено организационно консултиране за стратегическо планиране на приоритетите на организацията.

Благодарение на подкрепата на Фондация ОАК имаме възможността да направим преглед на развитието на организацията, да съпоставим актуалната ситуация с мисията и целите, залегнали в устава на сдружението. Този процес ни даде възможност да осмислим своята идентичност като институт, който по-ясно и осмислено трябва да функционира като свързващо звено между познанието и практиката. Това ни позволи да приемем нови стратегически цели и дейности, които ще ни водят през следващите пет години.