

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

НА ЦЕНТЪР ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ

КЪМ СДРУЖЕНИЕ "ИНСТИТУТ ПО СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ И ПРАКТИКИ"

Управителният съвет на СДРУЖЕНИЕ "ИНСТИТУТ ПО СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ И ПРАКТИКИ" си е поставил за цел да наложи и утвърди ЦЕНТЪРА ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ (ЦПО) към СДРУЖЕНИЕТО като търсен, надежден и предпочитан партньор в областта на организирането и провеждането на обучения и супервизии на специалисти от помагачи професии и други експерти и специалисти, работещи в сферата на социалната дейност.

СДРУЖЕНИЕТО работи за развитие на социалната работа като помагача професия, насочена към социално включване на уязвими групи хора в обществения живот на България, като вярваме във възможностите на всеки да бъде пълноценен и активен гражданин в страната си.

За постигането на тези цели ръководството взе решение да внедри Система за управление на качеството, съгласно стандарт ISO 9001:2015, като по този начин се ангажира:

- с постоянно развитие и разширяване на предлаганите обучения, отговаряйки на нарастващата необходимост от професионални услуги в социалната сфера;
- с развиване на супервизията като процес на професионална подкрепа за саморефлексия и учене;
- с удовлетворяване изискванията на потребителите на нашите услуги;
- чрез осигуряване и поддържане на високо качество на предоставяните услуги, свързани с предоставяне на обучения и супервизии;
- с непрекъснато подобряване на системата за управление;
- с осигуряване на екип от квалифицирани обучителни и супервизори;
- с познаване и спазване на изискванията на приложимите национални и международни нормативни изисквания и стандарти за обучения на възрастни и професионално супервизиране;
- с ежегодното определяне на конкретни и измерими цели по качеството и преразглеждане на настоящата политика, при провеждането на прегледите от ръководството

Като Председател на Управителния съвет на СДРУЖЕНИЕ "ИНСТИТУТ ПО СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ И ПРАКТИКИ",

ДЕКЛАРИРАМ

лично си участие и ангажимент за поддържане и непрекъснато подобряване на ефикасността на Системата за управление на ЦЕНТЪРА ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ КЪМ СДРУЖЕНИЕ "ИНСТИТУТ ПО СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ И ПРАКТИКИ" и за прилагането на настоящата политика по качеството.

05.02.2018 г.

Председател на

УС на СДРУЖЕНИЕ ИСП:.....

/проф. д-р. Нели Петрова – Димитрова/